

Số: 573 /KH-GDDĐT

Quận 7, ngày 06 tháng 5 năm 2019

KẾ HOẠCH

Về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập

Căn cứ Kế hoạch số 1573/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính (chỉ số SIPAS) và đơn vị sự nghiệp công lập,

Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 xây dựng Kế hoạch thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập và Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên như sau:

I. MỤC TIÊU:

– Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập (sau đây gọi tắt là đo lường sự hài lòng) nhằm đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính, dịch vụ công và tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đơn vị trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ hành chính, cung cấp dịch vụ công của người dân, tổ chức. Thông qua đó, nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức để có những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ của mình nhằm nâng cao sự hài lòng và lợi ích của người dân, tổ chức và làm cơ sở đánh giá, xét chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 03/2018/NQ-HĐND ngày 16/03/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố.

– Đối với đơn vị sự nghiệp công lập: đảm bảo ít nhất 40% cha mẹ học sinh mỗi cấp học (MG, MN, TH, THCS), học viên Trung Tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận phải có sự đánh giá đối với dịch vụ do các cơ sở giáo dục công lập cung cấp; đảm bảo tỉ lệ đạt trên 80 % ý kiến hài lòng khi được thực hiện khảo sát (theo Quyết định 5334/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND thành phố).

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC KHẢO SÁT.

Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha, mẹ học sinh mỗi cấp học (MG, MN, TH, THCS), học viên Trung Tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận nội dung theo Mẫu 3A, 3B, 3C, 3D đính kèm.

II. CÁCH THỨC THỰC HIỆN:

– Đối với đơn vị sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo: Tổ chức khảo sát sự hài lòng cha, mẹ học sinh mỗi cấp học (MG, MN, TH, THCS), học viên Trung Tâm

Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận (mỗi quý thực hiện khảo sát ít nhất đối với 10% cha (mẹ) học sinh, học viên).

- Thời gian thực hiện:
 - + Tháng 9 trong phiên họp Cha mẹ học sinh đầu năm học.
 - + Tháng 01 năm sau trong phiên họp Cha mẹ học sinh cuối Học kỳ I
 - + Tháng 5 năm sau trong phiên họp Cha mẹ học sinh cuối năm học.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:

Giao thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập:

- Phân công viên chức hướng dẫn và thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ do đơn vị mình thực hiện. Trước khi thực hiện khảo sát, đơn vị gửi Thư mời (trước 03 ngày) cho Phòng Giáo dục và Đào tạo để phòng cử cán bộ Tổ triển khai, thực hiện khảo sát tham dự giám sát việc thực hiện của đơn vị nhằm đảm bảo tính khách quan và sát thực tế.

- Tuyên truyền về việc thực hiện dịch vụ công, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ do đơn vị thực hiện.

- Niêm yết kế hoạch này tại Bảng tin của các trường công lập trực thuộc quận, Trung Tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận.

- Hàng Quý công khai kết quả khảo sát tại Bảng tin của các trường công lập, Trung Tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận và phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận công khai kết quả khảo sát trên Webstie quận.

- Căn cứ vào kết quả khảo sát mỗi quý, làm cơ sở đánh giá, xét chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 03/2018/NQ-HĐND ngày 16/03/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố đối với công chức, viên chức đơn vị.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường MG, MN, TH, THCS công lập và Trung Tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên, Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận :

- HĐND và UBND quận;
- Phòng Nội vụ;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

Ngô Xuân Đông